



AGBs Pferdekampshof

1.0 Allgemeine Informationen:

1.1 Voraussetzung für die Buchung eines Events (Wanderung oder eine andere Veranstaltung), die auf unserer Internetseite vom Pferdekampshof angeboten werden, ist eine Anerkennung unserer Informationen, auch ohne gesonderte Einwilligung gültig.

1.2 Unsere Veranstaltungen finden in der freien Natur statt, dem Wetter angemessene Kleidung und geschlossene Schuhe sind mitzubringen. Die Wanderung findet auch bei leichtem Regen statt.

1.3 Regenschirme und Wanderstöcke sind aufgrund der Verletzungsgefahr für die Tiere nicht gestattet. Bitte tragen Sie dem Wetter angemessene Kleidung.

1.4 Für Verletzungen und Krankheit durch unangemessene Kleidung oder Schuhe übernehmen wir keine Haftung.

1.5 Es ist möglich, dass Wetter bedingte Gefahrensituationen (Sturm, Hagel, Gewitter) auftreten können. Für körperliche Verletzungen, die aus solchen Situationen heraus entstehen, können wir keine Haftung übernehmen. Die Haftung von uns, für einen Schaden der nicht auf körperliche Verletzungen beruht, ist ausgeschlossen, wenn der Schaden auf eine fahrlässige Verletzung einer Pflicht des Teilnehmers zurückzuführen ist.

1.6 Im Fall von körperlichen Verletzungen während einer Wanderung kann es je nach Umgebung (z.B. auf Wald- und Feldwegen) etwas länger dauern, bis Hilfe eintrifft. Es besteht von unserer Seite aus, keine Pflicht für einen Abholdienst.

1.7 Ein Erste-Hilfe-Kurs im gesetzlich vorgeschriebenen Abstand ist vorhanden und selbstverständlich werden wir Ihnen jede mögliche Hilfe unsererseits zukommen lassen.

1.8 Als Teilnehmer unserer Wanderungen setzen wir bei Antritt der Wanderung eine gewisse körperliche Kondition ihrerseits voraus. Es wird ein gemütliches „Schritttempo“ seitens der Tiere geben. Es geht jedoch bergauf und bergab. Es besteht von unserer Seite aus, keine Pflicht für einen Abholdienst, sollte jemand die gebuchte Strecke nicht schaffen.

1.9 Die Einschätzung der körperlichen Kondition der Kinder liegt in der Verantwortung der Eltern.

1.10 Das Mindestalter bei unseren Gruppenwanderungen beträgt 6 Jahre (Säuglinge sind in einer Umhängetrage von den Eltern zu tragen). Bei individuellen Wanderungen beträgt das Mindestalter 4 Jahre.

1.11 Minderjährige Kinder (siehe Punkt 1.9) können nur unter Begleitung einer Aufsichtsperson an einer Wanderung teilnehmen.

1.12 Es wird unsererseits keine Aufsicht und keine Haftung für Minderjährige übernommen. Diese unterliegt immer den zuständigen Aufsichtspersonen.

2.0 Anmeldung:

- 2.1 Bei allen Wanderungen ist eine vorherige Anmeldung nötig.
- 2.2 Eine feste Reservierung (siehe 2.3) der Plätze für eine Wanderung ist nur möglich, wenn die Zahlung vorab geleistet wurde. Bei kurzfristiger Buchung ist das Geld in bar vor Ort zu bezahlen.
- 2.3 Angebotene Termine können aus organisatorischen Gründen nur 7 Tage bis zur Zahlung reserviert werden. Danach geben wir den Termin weiter.
- 2.4 Wir nehmen nur Bargeld oder Vorüberweisung (paypal@pferdekampshof.de) an.
- 2.5 Ein Alpaka oder Lama wird in der Regel immer von zwei Personen geführt. Sollten Sie Begleitpersonen mitbringen wollen, sind diese unbedingt vorher anzumelden.
- 2.6 Begleitpersonen sind immer kostenpflichtig – bitte fragen Sie bei uns nach.

3.0 Gutscheine:

- 3.1 Termine für die Einlösung von bei uns gekauften Gutscheinen, können direkt über die Webseite gebucht werden. Freie Termine finden Sie auf unserer Webseite.
- 3.2 Die Gültigkeit beträgt generell 2 Jahre nach Ausstellungsdatum.
- 3.3 Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Auch nicht, wenn die von uns angebotenen Termine für Sie nicht machbar sind.
- 3.4 Gutscheine können nur für die ausgestellte Wanderung (ausgenommen Wertgutschein) eingelöst werden.
- 3.5 Es können nur die von uns angebotenen Termine wahrgenommen werden.

4.0 Stornierung:

- 4.1 Wird ein Event (auch von einzelnen Personen) nicht zum vereinbarten Termin angetreten, so wird die Teilnahmegebühr als Bearbeitungsgebühr einbehalten.
- 4.2 Wird ein Event vom Teilnehmer 96 Stunden (4 Tage) vor dem vereinbarten Termin schriftlich abgesagt, kann der Termin einmalig verschoben werden. Dieser Termin muss dann neu mit uns abgesprochen werden (eventuell lange Wartezeit). Eine Erstattung erfolgt nicht.
- 4.3 Wird eine mit Gutschein gebuchte Wanderung verschoben, muss diese in der aktuellen Saison oder im aktuellen Jahr (je nach dem was eher zutrifft) nachgeholt werden. Ansonsten verfällt der Gutschein.
- 4.4 Eine telefonische Absage genügt nicht. Für die Buchhaltung muss diese schriftlich per E-Mail geschehen.

4.5 Wir behalten uns alle Rechte vor, eine geplante Wanderung zu verschieben oder abzusagen.

4.6 Ein Anspruch auf einen Ersatztermin besteht nicht. Auch besteht kein Anspruch auf Schadensersatz sowie Hotelkosten, Mietauto, Kinder/Hundebetreuung.

4.7 Die bereits gezahlten Kosten für die Tour selbst, werden in diesem Fall auf Wunsch zurückerstattet (nicht bei Gutscheinen).

4.8 Muss eine Wanderung von uns kurzfristig aufgrund von Wetterverhältnissen (Sturm, Hagel, Starkregen, extreme Hitze, etc.) oder dem Ausfall des zu dem Termin eingeteilten Sachkundigen (§11 Tierschutzgesetz) abgesagt werden, verschieben wir diesen in der Regel. Wenn der Verlegungstermin für euch nicht passt, habt ihr die Möglichkeit, innerhalb eines Jahres einen neuen Termin zu buchen.

5.0 Sicherheitsgründe:

5.1 Alle Teilnehmer haben den Anweisungen von uns zu folgen, um weder sich selbst, den Alpakas oder anderen Teilnehmern zu Schaden oder diese in Gefahr zu bringen.

5.2 Sollte sich ein Teilnehmer trotz Ermahnung nicht an die Anweisungen halten, behalten wir uns vor diesen ohne Kostenerstattung von der Wanderung auszuschließen.

5.3 Eltern bzw. Aufsichtspersonen tragen die Verantwortung für Minderjährige.

6.0 Hunde:

6.1 Das Mitbringen von Hunden zu unseren Wanderungen ist nicht gestattet.

7.0 Wirksamkeit der Bestimmungen:

7.1 Sollten einzelne Bestandteile unserer Informationen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

7.2 Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden.